

新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う営業自粛のお知らせ

2020年4月5日
九龍戦闘市街区

平素より格別のご愛顧いただきありがとうございます。

この度、新型コロナウイルスの感染が拡大している状況を受け、お客様の健康と安全を考慮し4月6日～4月11日までの間でフィールド営業を自粛とさせていただきます。

また営業自粛期間中は、メールや電話でのご対応もストップいたします。

いつも当施設をご利用いただいております皆様には、ご不便をおかけして誠に申し訳ございません。

なお、3月4日から実施しております、貸切キャンセル料金についての以下対応につきましても、一部内容を変更して4月30日まで期間を延長してご対応いたします。

<貸切キャンセル時に発生するキャンセル料の免除>

通常 貸切日14日前を過ぎた貸切キャンセルの場合、一定のキャンセル料が発生いたしますが、以下条件が全て満たされていた場合キャンセル料を免除させていただきます。

- ① キャンセル理由が、新型コロナウイルスの感染拡大防止の場合
- ② 二週間以上前のご予約かつ 3営業日前のキャンセル連絡の場合
- ③ 過去にキャンセル料の未払いがない場合

定例会やイベントのキャンセルにつきましては、HP 記載の通り前営業日の営業時間内までにご連絡いただければキャンセル料は発生いたしません。

ご予約者様は引き続き無理せず安全確保を最優先に、政府の方針や行動計画に基づきご判断くださいませ。

また今後の状況により予定が変更になる場合はホームページ等でご案内させていただきます。

ご理解ご協力を宜しくお願い申し上げます。