

新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応について

2020年3月4日
九龍戦闘市街区

平素より格別のご愛顧いただきありがとうございます。

この度、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、2020年2月25日に政府から発表された「新型コロナウイルス感染症対策の基本方針」を受け、キャンセル料金について以下対応の実施決定をいたしました。

<貸切キャンセル時に発生するキャンセル料の免除>

通常 貸切日14日前を過ぎた貸切キャンセルの場合、一定のキャンセル料が発生いたしますが、以下条件が全て満たされていた場合キャンセル料を免除させていただきます。

- ① キャンセル理由が、新型コロナウイルスの感染予防の場合
- ② 二週間以上前のご予約かつ7営業日前のキャンセル連絡の場合
- ③ 過去にキャンセル料の未払いがない場合

上記対応は3月31日(火)までの実施を予定していますが、状況を鑑みながら期間の短縮・延長及び内容の見直しを随時行ってまいります。

なお、定例会やイベントのキャンセルにつきましては、HP記載の通り前営業日の営業時間内までにご連絡いただければキャンセル料は発生いたしません。

ご予約者様は無理せず安全確保を最優先に、政府の方針や行動計画に基づきご判断くださいますようお願いいたします。